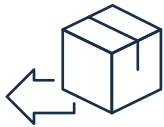


## Retourenmanagement Machen Sie Retouren zum Erfolgsfaktor



Retouren sind ein unvermeidlicher Bestandteil des Online-Handels. In Deutschland wird etwa jedes dritte Paket zurückgesendet. Für 77% der Verbraucher sind dabei einfache Retourenprozesse entscheidend bei der Händlerwahl. Nutzen Sie dieses Potenzial für Ihr Unternehmen und setzen Sie mit unserem Retourenportal auf vereinfachte Abläufe, geringere Kosten und weniger Umweltbelastung.



### Konsequente Serviceorientierung

Gestalten Sie den Rückgabeprozess klar und benutzerfreundlich. Wirken Sie unnötigen Retouren effektiv entgegen, z.B. durch Verzicht auf vorgedruckte Rücksendelabels.



### Personalisierbares Endkundenportal

Ein Kundenerlebnis der Extraklasse, das zum Wiederkehren und Weitershoppen anregt. Mit nahtloser Sendungsverfolgung und direktem Kundenkontakt in Ihrem Design.



### Entscheidende Umsatzimpulse

Optimieren Sie während des Rücksendeprozesses das Servicelevel für Ihre Kunden. Belohnen Sie Kundentreue direkt und steigern Sie Ihren Umsatz durch gezielte Folgekäufe.



## Ihre Vorteile des Retourenportals auf einen Blick

### Weniger unnötige Rücksendungen

Reduzieren Sie das Risiko von unnötigen Retouren um bis zu 15%. Sparen Sie Kosten und steigern Sie Ihre Effizienz im Online-Handel.

### Gestärkte Kundenloyalität

Verwandeln Sie Kunden in treue Fans. Dank smarterer Logistik mit reibungslosem Retouren-Handling und konkurrenzlos gutem After-Sales-Service.

### Kleinerer CO<sub>2</sub>-Fußabdruck

Entlasten Sie Ihren Kundenservice und die Umwelt durch optimierte digitale Prozesse und verbesserte Kundenkommunikation.

**Nehmen Sie Kontakt auf.**  
Wir freuen uns auf Sie!

ecovium GmbH  
Justus-von-Liebig-Str. 3  
31535 Neustadt

T +49 211 8492 2001  
E [sales@ecovium.com](mailto:sales@ecovium.com)  
W [ecovium.com](http://ecovium.com)