

ecovium

Spitishop hebt Kunden-
service auf ein neues Level
mit der Logistics Vision Suite



Unschlagbarer Service vom führenden griechischen Haushaltswaren-Onlineshop



Spitishop bot im Jahr 2010 als erstes Unternehmen in Griechenland die Möglichkeit, Haushaltswaren online zu kaufen. Das Unternehmen ist nach wie vor der leistungsstärkste E-Retailer der Branche und ermöglicht es den Verbrauchern, ihr Zuhause („spiti“ auf griechisch) mit einer breiten Palette an modernen, qualitativ hochwertigen und preiswerten Produkten auszustatten.

Das Unternehmen bietet - oft mit großen Preisnachlässen - etwa 35.000 Artikel aus den Bereichen Heimtextilien, Beleuchtung, Kleinmöbel, Babyprodukte und Dekorationsartikel an. Spitishop vertritt mehr als 50 weltweit bekannte Marken, darunter NEF NEF, Kentia, Nima, Gofis Home, Downtown, Das Home, Ravelia, Inart, Espiel, Lorena Canals, Baby Oliver, Sua-vinex und Elodie Details.

„Wir erfüllen die Wünsche unserer Kunden“ ist das Motto von Spitishop, der acht Jahre in Folge mit E-Commerce-Awards ausgezeichnet wurde. Er hat sich zum Ziel gesetzt, sowohl über den Online-Shop als auch in seinen stationären Geschäften täglich einen herausragenden Service zu bieten, unterstützt durch das Fulfillment-Center des Unternehmens in Athen.



Branche
Handel



Softwarelösungen
Logistics Vision Suite

Weitere Informationen zum Unternehmen unter:
www.spitishop.gr



Es ist unser erklärtes Ziel, unseren Kunden-Service auf einem unübertroffenen Niveau zu halten und unseren Online-Shop als die umfassendste Anlaufstelle für Haushaltswaren in ganz Griechenland mit immer neuen Markenprodukten zu erweitern. In Mantis, einem Unternehmen innerhalb der ecovium Group, haben wir einen strategischen Partner gefunden, dem wir die Gewährleistung unseres effizienten und leistungsstarken Logistikbetriebs anvertrauen. Sie sind ein unverzichtbarer Verbündeter auf dem Weg zur Verwirklichung unserer ambitionierten Ziele.“

Marios Bezioulas, Geschäftsführer, Spitishop



Effizienz durch Hightech: 40.000 Bestellungen monatlich

Das Verteilzentrum von Spitishop bewältigt aktuell rund 40.000 Bestellungen pro Monat aus ganz Griechenland. Im rasanten Anstieg des E-Commerce, beschleunigt durch den Ausbruch der Corona-Pandemie, sah das Managementteam von Spitishop sowohl eine Herausforderung als auch eine Chance. Sie entschieden sich für den Einsatz einer Hightech-Logistiklösung, um auch weiterhin einzigartige Kundenerfahrungen und Umsatzwachstum sicherzustellen. Spitishop hat sich für die Logistics Vision Suite (LVS) von ecovium entschieden, ein international anerkanntes Warehouse Management System (WMS), das für seine hohe Produktivität, präzise Auftragsabwicklung und schnelle Amortisation bekannt ist. Die Entscheidung für das LVS fiel nicht zuletzt wegen der außergewöhnlichen Anpassungsfähigkeit und herausragenden Flexibilität, die die Spitzenleistung ermöglichen, die Spitishop anstrebt.

Das LVS erfüllt genau die Anforderungen von Spitishop für eine schnelle und präzise Bearbeitung der täglich steigenden Anzahl von Online-Bestellungen. Die Plattform umfasst intelligente und kosteneffiziente Lagerautomatisierungslösungen, die es ermöglichen, die Auftragsabwicklung zu optimieren und gleichzeitig die Gesamtbetriebskosten zu reduzieren. Mit der Hardwareseitigen Implementierung von Put-Wall-Systemen (Sortieren nach Licht), Touchscreen-Packstationen und lichtgesteuerten Pick-to-Cart-Systemen (Smart Cart) erzielt Spitishop eine deutliche Effizienzsteigerung bei Kommissionierung und Verpackung und eine präzisere Auftragsabwicklung – Fehlerquellen wurden radikal minimiert.

Hauptnutzen für unseren Kunden

- Schnelle und präzise Auftragsabwicklung: Mit der Logistics Vision Suite (LVS) kann Spitishop die steigende Anzahl von Online-Bestellungen effizient und genau bearbeiten, was zu einer verbesserten Kundenzufriedenheit führt.
- Effizienzsteigerung durch Lagerautomatisierung: Die Implementierung von Put-Wall-Systemen, Touchscreen-Packstationen und lichtgesteuerten Pick-to-Cart-Systemen ermöglicht eine signifikante Effizienzsteigerung bei der Kommissionierung und Verpackung, wodurch die Lieferzeiten verkürzt und Fehlerquellen minimiert werden.
- Kosteneffiziente Lösungen: Die LVS bietet kosteneffiziente Lagerautomatisierungslösungen, die die Gesamtbetriebskosten reduzieren und gleichzeitig die Auftragsabwicklung optimieren, was zu wettbewerbsfähigen Preisen für die Kunden führt.



Nehmen Sie Kontakt auf.
Wir freuen uns auf Sie!

ecovium GmbH
Justus-von-Liebig-Str. 3
31535 Neustadt

T +49 211 8492 2001
E sales@ecovium.com
W ecovium.com